

野沢温泉ライドシェア 2025-26実証実験

2025/10/03

野沢温泉マウンテンリゾート観光局

1. ご挨拶
2. ライドシェア事業の紹介
3. ご質問

1. ご挨拶

自己紹介、野沢温泉マウンテンリゾート観光局の紹介

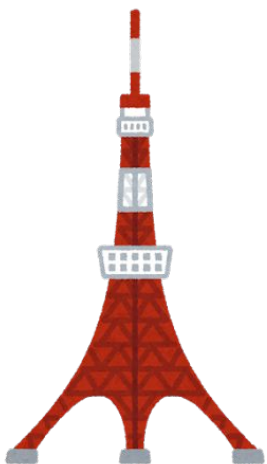
2. ライドシェア事業の紹介

3. ご質問

1. 自己紹介

野沢温泉マウンテンリゾート観光局(野沢温泉 DMO)
CRM部、旅行部インバウンド担当、モビリティ担当

染矢 明愛(そめや あかね)



東京生まれ、東京育ち



大学では法学部法律学
科



自動車産業調査会社で
調査員として勤務



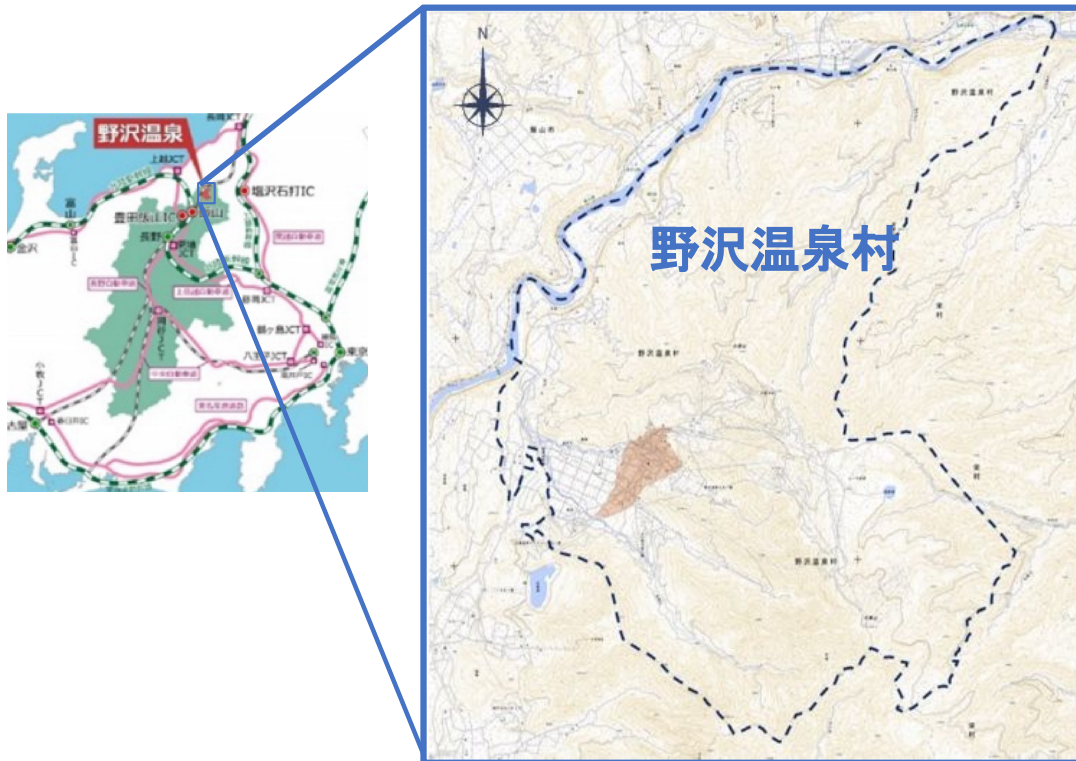
2024.04より
野沢温泉へ移住

1. 野沢温泉マウンテンリゾート観光局の紹介

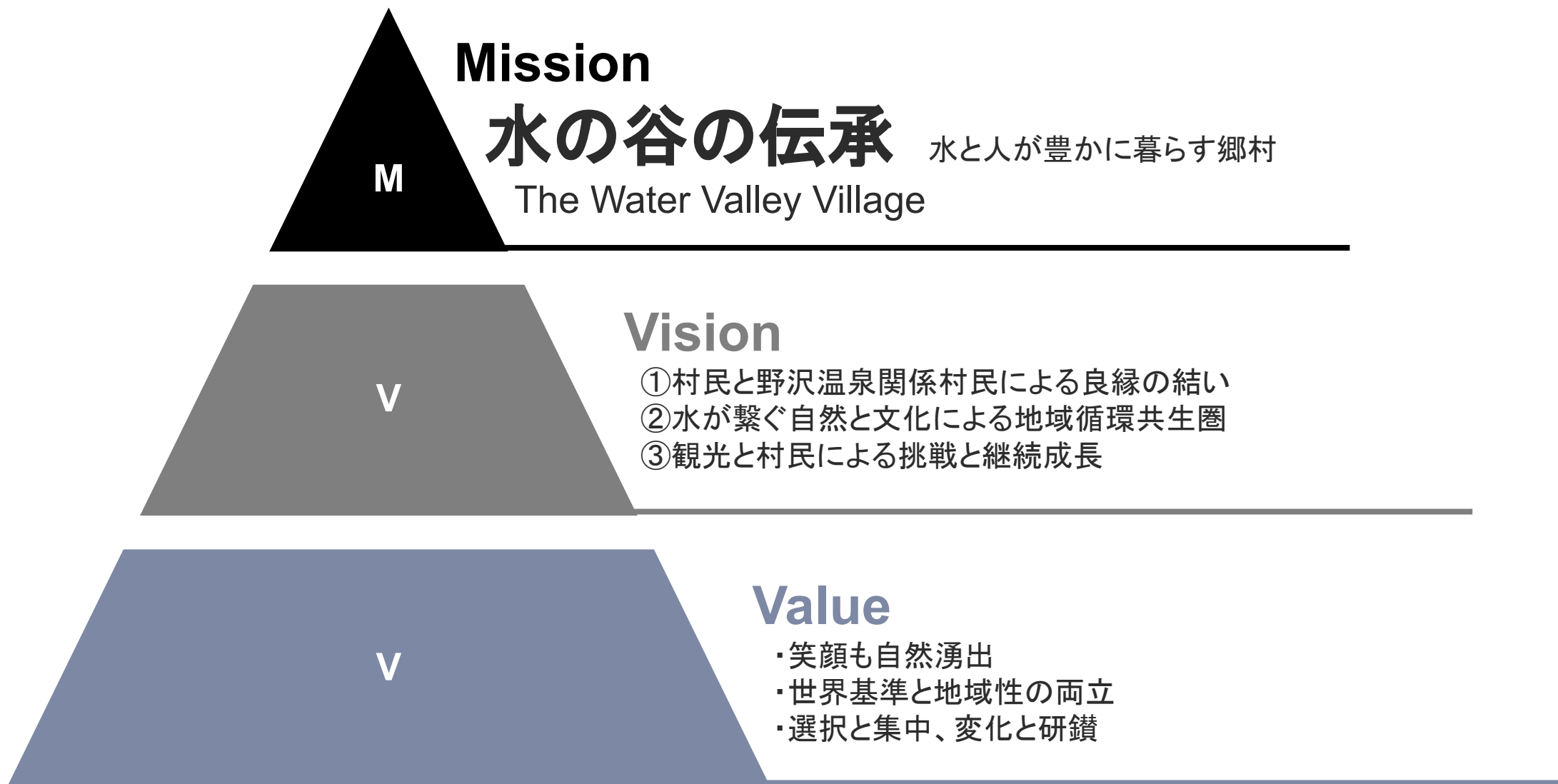
~2024.03.31 一般社団法人野沢温泉観光協会

2024.04.01~ 一般社団法人野沢温泉マウンテンリゾート観光局(候補 DMO)

2025.04.01~ 一般社団法人野沢温泉マウンテンリゾート観光局(登録 DMO)



1. 野沢温泉マウンテンリゾート観光局の紹介



Nozawaonsen

the valley of water village
水の谷の村

Joy 遊	Mountain 山	Food 食
Snow 雪	Water 水	Onsen 湯
Festival 祭	Spring 湧	Sake 呑

1. 野沢温泉マウンテンリゾート観光局の紹介

Vision 観光戦略ビジョン2040

【村人口ビジョン】

村民と野沢温泉関係村民
による良縁の結い

○3,000人の村の定住人口の維持

⇒子育て・教育環境の確保
⇒文化・伝統の継承

○1,000人の野沢温泉関係村民の実現

⇒二拠点居住、高額納税者など

○100万人以下の観光客とリピーター率 70%の実現

⇒スノー50万人、グリーン50万人
⇒ロイヤルカスタマー化(信頼、高売上)
⇒アドボカシー化(支援、応援)

【地域資源ビジョン】

水が繋ぐ自然と文化による
地域循環共生圏

○サステナブルツーリズムの先進的リ ゾート

⇒気候変動対策への積極投資と実証地域
⇒地産地消や再生可能エネルギーの活用等によるゼロカー
ボンシティの実現

○トランスフォーマティブトラベルの聖地

⇒自然環境、文化伝統による異国感の醸成やスピリチュア
ル体験の提供
⇒価値観の変化や学び、共感や共創による自己実現体験
の提供

○地域資源への投資呼び込み

⇒先進的かつ共感を得るビジョン発信
⇒広域連携による取り組みの強化

【産業構造ビジョン】

観光と村民による
挑戦と継続成長

○高付加価値化による顧客満足度と消 費額の増加

⇒オーバーツーリズムの予防
⇒地域への環境負荷低減

○オールシーズンマウンテンリゾート

⇒グリーンシーズンの観光消費額倍増
⇒雪、温泉に頼りきらないコンテンツ提供

○笑顔も自然湧出のおもてなし

⇒村民のライフスタイルが観光コンテンツ
⇒学習や教育などによる継続的な人への投資
⇒コミュニケーション機会の確保

1. 自己紹介、野沢温泉マウンテンリゾート観光局について

2. ライドシェア事業の紹介

① 体制

② 背景

③ 野沢温泉ライドシェア 2024の結果

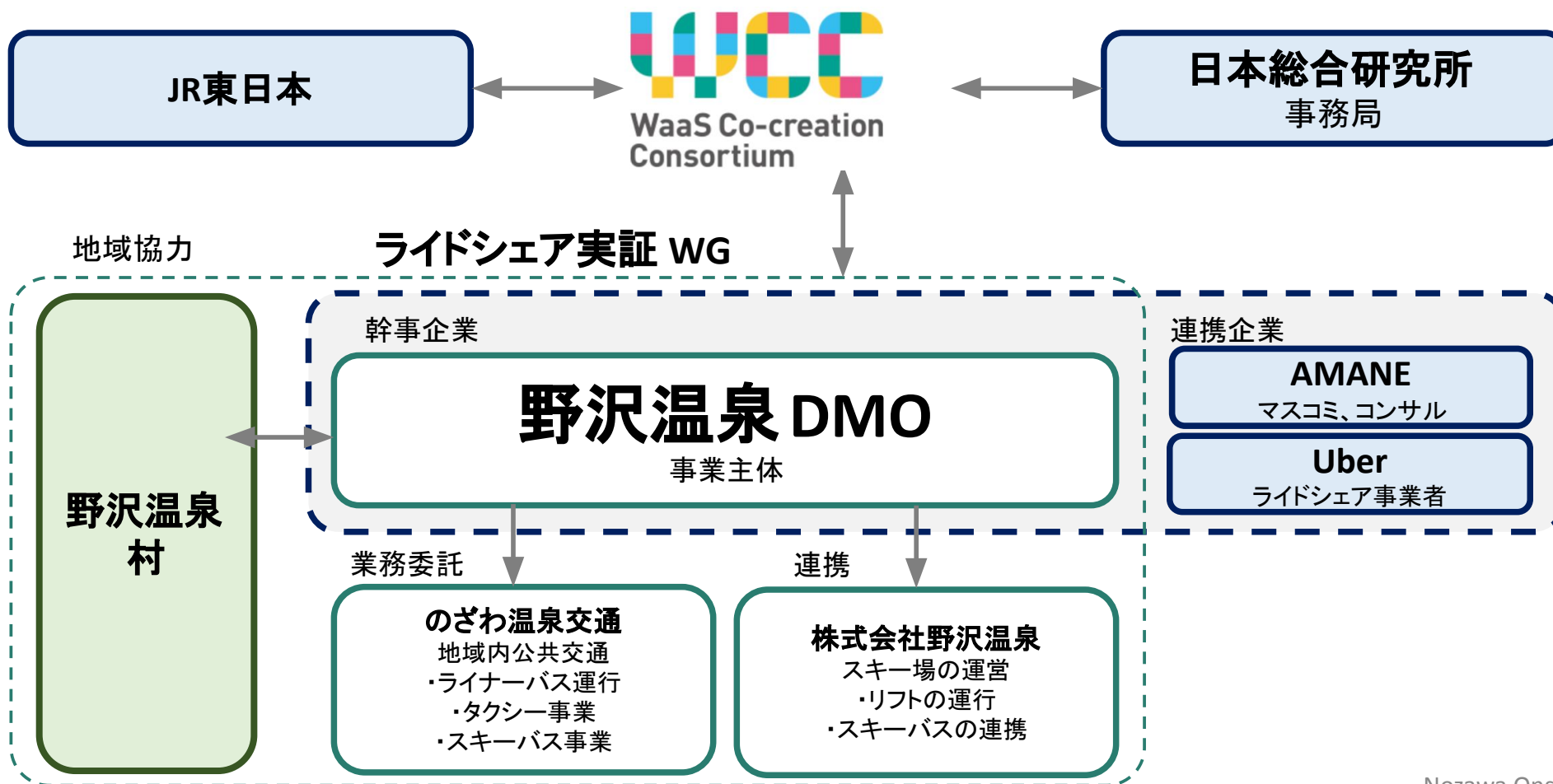
④ 野沢温泉ライドシェア 2025の概要

ご質問



① 体制

JR東日本主催「WaaS共創コンソーシアム」事業の一環で 2024年度より実施



① 背景

観光客の急増

- ・堅調なスキー需要
 - ・インバウンド割合の急増
- ＝公共交通機関の利用が多い

	2007年	2019年	2022年	2025年
スキー場 入込客数	30万人	42万人	30万人	40万人

冬季課題の顕在化

- ・村民がタクシーを使えない
 - ・野沢温泉発飯山駅行きのバスに100人超の列
- 2024-25シーズンの事例は次ページ



このまま行くと・・・

- インフラサービスの低下
- エリア全体の魅力低下
- お客様が離れる



① 背景

【野沢温泉における課題】

- ・繁忙期には、観光客に対する交通サービスが追いついていない
- ・野沢温泉発飯山駅行き午前中出発のバスには約 100名が並んでいる状況
→ライナーバスに乗り切れず、新幹線 / 飛行機に間に合わない事象が発生
例: 2025.1.11 0930中央ターミナル発に 100人ほど乗車できず
- ・違法行為(白タク)と思われるサービスが運行されている



Nozawa Onsen 掲示板 (Notice Board)
小渡悠平 · 1月3日 ·

Does anyone need cheapest taxi survives?
Please DM me if you need ❄️🚗

誰か一番安いタクシーが必要ですか? 必要であれば私にDMしてください❄️🚗

🌟 翻訳を非表示 · この翻訳の評価

いいね! コメントする 送信 シェア

コメント8件

Nozawa Onsen 掲示板 (Notice Board)
小渡悠平 · 1時間 ·

明けましておめでとう❄️🎉
タクシーで生き残る
EN/ES/JP
野沢～飯山 8000円～
最大7ppl(エルグランデ)まで
🌟 この翻訳の評価



いいね! コメントする 送信 シェア

コメント2件

Zoe Zahra
3時間 ·

Arriving to Narita airport at 18:30 the 23rd January. We are hiring a private taxi to nazawa as the bus is full. If anyone is in the same position and would like to taxi share please let me know 🙏

1月23日18:30に成田空港に到着。ナゾワ行きの個人タクシーを募集中。バスが満員のため。同じ立場の人でタクシーシェアしたい人がいたら連絡ください🙏

🌟 この翻訳の評価

いいね! コメントする コピー シェア

Áine O'Connellさんの投稿

Nozawa Onsen 掲示板 (Notice Board)
Áine O'Connell · 1月4日 23:27 ·

こんにちは。1月24日の夜遅くに3人の幼い子供を連れて飯山駅に着きます。飯山駅からクラブトルームまでのタクシーサービスはありますか? 中央ターミナル行きのバスがあるが、子供3人いるならタクシーや他の民間の乗り換えの方が管理しやすいだろう。ありがとうございます🙏

🌟 元のテキストを表示 · この翻訳の評価

いいね! コメントする 送信 シェア

コメント5件

Su Ling
NOZ taxi's email team@maasno.com
Our experience with taxi service there is to book in advance.

Stephane Pizzo
Ask your rental company to order you a taxi

Tania Green
We've been lucky, each time we've arrived there has been a taxi.

Vika Sokolova
Pm sent 🙏

Hamish Macphee

Nozawa Onsen 掲示板 (Notice Board)
Daniel James · 45分 ·

Morning all. Does anyone know of an easy way to get over to Madarao for a day trip? Is there any private taxi service in Nosawa town? Thanks

おはようみんな。誰かマダラオに日帰りで乗り越える簡単な方法を知っていますか? 野沢町で個人タクシーサービスはありますか? ありがとう🙏

🌟 この翻訳の評価

コメント3件

Caro Revecoさんの投稿

Nozawa Onsen 掲示板 (Notice Board)
Caro Reveco · 2023年12月3日 ·

(English/Japanese follows)

Hi everyone
I'm arriving in Tokyo (Narita) and heading to Nozawa on the 7th Dec, is going to be my first time over there, does anyone know any taxi services that could take me from the Airport to Nozawa? Thanks 🙏

みなさんこんにちは。到着します
東京(成田)から7日に野沢に行くのですが、初めて野沢に行くのですが、空港から野沢まで連れて行ってくれるタクシーサービスを知っている人はいませんか? ありがとうございます🙏

いいね! コメントする 送信 シェア

コメント10件

Kezza Staples
https://chuotaxi.co.jp/english/
CHUOTAXI.CO.JP
Airport taxi | 中央タクシー株式会社

Caro Reveco 投稿者
Kezza Staples thanks for the link! They we fully booked though, it would have been a great option.

① 背景

他地域の事例

長野県白馬村の事例

① 2024-25シーズンより「Uber Taxi」開始

- ・「白馬 MaaSプロジェクト」の一貫
- ・稼働台数・ドライバー数: 57台／60名
- ・配車依頼数: 約 15万回
- ・乗車完了数: 約 5万回

② 2023-24シーズンより「白馬ナイトデマンドタクシー」

- ・AIオンデマンド乗合交通
- ・17:00-23:00のみ



北海道ニセコエリア(倶知安)の事例

- ① 2021-22シーズンより「ひらふ無料巡回バス」
- ② 2023-24シーズンより「タクシーニセコモデル」
 - ・札幌や東京からタクシードライバーが期間限定で応援に来るモデル

大分県別府市の事例

- ・2024年12月より「別府市ライドシェア」
→ドライバー登録 130名、3週間で1,000オーダー

② 野沢温泉ライドシェア 2024の結果

実施概要

期間	2024年11月1日～2025年1月31日
営業時間	8時～18時 ※1月20日～26日は夜間(18時～21時)運行
区間	野沢温泉温泉街のみ
ドライバー	村民15名
車両	レンタル車両: 3台 ※自家用車の利用なし
料金	タクシーと同等
実績	・稼働ドライバー数: 2名 ・配車依頼数: 約 250回 ・乗車完了数: 14回 ※配車完了14回のうち13回は1名が運行

潜在利用者アンケート(抜粋)

※2024-25実証実験期間中に野沢温泉ライドシェア未利用の観光客へアンケート
有効回答数 56件(属性は33%が日本人、次いで 28.6%がオーストラリア人)

Q. 野沢温泉ライドシェアを知っていますか？

A. はい: 25%、いいえ: 75%

⇒お客様への認知が足りていなかった

Q. 野沢温泉でライドシェアを利用したいですか？

A. ぜひ/おそらく/多分利用したい: 89.2%

⇒移動ニーズは非常に高い

Q. どの区間で利用したいですか？(複数回答可)

A. 野沢温泉-飯山駅間: 63%

村内: 37%

⇒特に飯山駅までのニーズが高い

③ 野沢温泉ライドシェア 2025の概要

実施概要(予定)	
期間	2025年12月1日～2026年3月31日 ※WGでの実施は 2月28日まで
営業時間	8時～18時 ※早朝・夜間の運行も検討中
区間	野沢温泉-飯山駅を中心とする近隣エリア ※乗降地が野沢温泉村内の場合のみ
ドライバー	村内・近隣エリアを中心に 30名
車両	自家用車を利用
料金	タクシーと同等
アプリ	Uber
稼働台数目標	10以内
飯山駅乗り入れ想定	10台以内

去年潜在利用者アンケート

結果を受けて、今年度はこのように方針を設定しています

①お客様への認知が足りていなかった

⇒利用アプリを Uberへ変更

②移動ニーズは非常に高い

⇒供給側(ドライバー)を集める必要有
特に注力する

③特に飯山駅までのニーズが高い

⇒区間を飯山駅を中心とするエリアに拡大

③ 野沢温泉ライドシェア 2025の概要

「ついでに」ドライバーで地域貢献！



自家用車でできる



スキマ時間だけ稼働OK



野沢-飯山往復で8,000円収入も

詳細はこちら



※約8,000円(野沢温泉-飯山駅片道)×往復=約16,000円、約16,000円×50%(運賃に対するドライバー収入割合)=収入約8,000円

① 研修



※昨年度受講済の方は
①は必要ありません

② 契約



※ドライバーには条件があります。
URLよりご確認ください。

③ 運行



③ 野沢温泉ライドシェア

■ドライバーになるまでの流れ

- ①申込
- ②研修
- ③契約

■ドライバーになってからの流れ

- ①開始点呼
 - ・アルコールチェック、健康状態チェック
 - ・対面または遠隔実施
- ②運行
 - ・アプリを ON にして運行
- ③終了点呼
 - ・アルコールチェック、健康状態チェック
 - ・対面または遠隔実施

ドライバー募集: <https://nozawakanko.jp/10656/>

NOZAWA MAUSEN RIDESHARE

2025-26冬季実証実験

2025.09.18現在

野沢温泉ライドシェア募集要項

実証主体	一般社団法人野沢温泉マウンテンリゾート観光局
運行管理	のざわ温泉交通株式会社
業務内容	自家用自動車を使用した村民や観光客の運送業務
勤務地	野沢温泉-飯山駅間を中心とする近隣エリア
使用車両	自家用車（持込車両のみ、貸出車両はありません）
運送時間	実証実験時間のうち都合の良い時間帯
契約形態	業務委託契約
給与形態	歩合制（タクシー運賃の50%相当）を中心とする契約 ※割合や詳細条件は追ってお知らせいたします

募集対象

- ・普通自動車1種運転免許または2種運転免許所有者
※普通自動車運転免許取得後2年以上経過し、過去2年以内に免許停止処分がない方
- ・野沢温泉村内または北信エリアにお住まいの方、もしくは勤務先住所が野沢温泉村内の方
- ・満21歳以上70歳未満の方（令和7年4月1日時点）
- ・任意保険（対人対物無制限、同乗者への補償が3千万円以上）に加入している方
※別途自家用有償旅客運送自動車保険に実証主体で加入
- ・スタッドレスタイヤを装着頂ける方
- ・スマートフォンを持っている方
- ・関係法令を遵守し、安全運転に努めることができる方
- ・心身ともに健康な方
- ・お客様に寄り添った接客ができる方（言葉遣い・態度など）
- ・反社会的勢力に関係していない方

注意事項

- ・採用後は、指定日時に大臣認定の講習等を受講していただく必要があります
※二種免許所有者は除きます。受講費は実証主体で負担しますが日当等はありません
- ・指定の講習等を受講できない場合は、勤務できない場合があります
- ・ドライブレコーダーは実証主体から貸し出します

※ご参考：飯山市

飯山市（役場）が中心となり、交通課題解決に向けた動きを進めている
アプリは「NearMe」を利用

- ・飯山相乗りタクシー

https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000202.000031733.html?fbclid=IwZnRzaANJv0ZleHRuA2FIbQlxMQABHuCWCBzW6jgC9VkuA1oTURALLOm1seZ07i41YqCNZeZwPCvuBAwflMi8ygK8_aem_XyaXv_6LzO0I9gYM5_QvXg

- ・飯山ライドシェア（仮）

1. 自己紹介、野沢温泉マウンテンリゾート観光局の紹介
2. ライドシェア事業の紹介
- 3. ご質問**